

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



ETS GROUP LIMITED
易通訊集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：8031)

**截至二零二零年十二月三十一日止年度之
全年業績公佈**

香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM之特色

GEM的定位，乃為中小型公司提供一個上市的市場，此等公司相比起其他在聯交所上市的公司帶有較高投資風險。有意投資的人士應了解投資於該等公司的潛在風險，並應經過審慎周詳的考慮後方作出投資決定。

由於GEM上市公司普遍為中小型公司，在GEM買賣的證券可能會較於主板買賣之證券承受較大的市場波動風險，同時無法保證在GEM買賣的證券會有高流通量的市場。

本公佈的資料乃遵照聯交所GEM證券上市規則(「**GEM上市規則**」)而刊載，旨在提供有關易通訊集團有限公司(「**本公司**」)之資料。本公司各董事(「**董事**」)願就本公佈的資料共同及個別地承擔全部責任。董事於作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本公佈所載之資料在各重要方面均屬準確完備，沒有誤導或欺詐成份，且並無遺漏其他事項，足以令致本公佈或其所載任何陳述產生誤導。

財務摘要

本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之收入約為104,211,000港元，較二零一九年約132,333,000港元減少約21.3%。

截至二零二零年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為5,137,000港元，較二零一九年本公司擁有人應佔溢利約7,591,000港元減少約167.7%。

截至二零二零年十二月三十一日止年度之每股虧損為1.8港仙(二零一九年每股盈利：2.7港仙)。

董事局並不建議就截至二零二零年十二月三十一日止年度派付末期股息(二零一九年：無)。

綜合損益及其他全面收入表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
收入	3	104,211	132,333
其他收入		14,636	251
其他虧損—淨額		(6,772)	(2,018)
僱員福利開支		(76,864)	(89,086)
折舊及攤銷		(12,010)	(11,296)
其他經營開支		(27,952)	(20,481)
經營(虧損)/溢利		(4,751)	9,703
財務費用		(399)	(326)
除稅前(虧損)/溢利	4	(5,150)	9,377
所得稅抵免/(開支)	5	13	(1,786)
年度(虧損)/溢利		(5,137)	7,591
年度其他全面收入		—	—
年度全面(開支)/收入總額		(5,137)	7,591
本公司擁有人應佔(虧損)/溢利		(5,137)	7,591
本公司擁有人應佔年度全面 (開支)/收入總額		(5,137)	7,591
本公司擁有人應佔每股(虧損)/盈利 —基本及攤薄(港仙)	6	(1.8)	2.7

綜合財務狀況表

於二零二零年十二月三十一日

	附註	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
非流動資產			
物業、廠房及設備		1,320	5,509
使用權資產		5,246	10,236
無形資產		5,437	12,379
按公平值透過損益列賬的財務資產		–	–
遞延所得稅資產		1,171	805
其他資產		205	205
		<u>13,379</u>	<u>29,134</u>
流動資產			
合約資產		3,287	8,624
貿易及其他應收款項	7	46,727	47,024
按公平值透過損益列賬的財務資產		1,644	–
可收回稅項		704	127
已抵押銀行存款		9,108	9,080
銀行信託賬戶結餘		11,738	9,823
現金及現金等價物		59,455	57,899
		<u>132,663</u>	<u>132,577</u>
流動負債			
合約負債		1,888	1,931
貿易及其他應付款項	8	21,855	26,176
應付一間關連公司款項		9	13
即期所得稅負債		282	1,964
借貸		3,000	5,000
租賃負債		2,929	3,381
		<u>29,963</u>	<u>38,465</u>
流動資產淨值		<u>102,700</u>	<u>94,112</u>
總資產減流動負債		<u>116,079</u>	<u>123,246</u>

	附註	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
非流動負債			
遞延所得稅負債		46	91
租賃負債		—	1,985
		<u>46</u>	<u>2,076</u>
資產淨值		<u>116,033</u>	<u>121,170</u>
本公司擁有人應佔權益			
股本	9	2,800	2,800
股份溢價	9	25,238	25,238
儲備		<u>87,995</u>	<u>93,132</u>
權益總額		<u>116,033</u>	<u>121,170</u>

綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

1. 一般資料

易通訊集團有限公司(「本公司」)為投資控股公司。易通訊集團有限公司及其附屬公司(統稱為「本集團」)的主要業務乃於香港提供全方位多媒體客戶聯絡服務、客戶聯絡中心系統、人員派遣及金融服務。

本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份自二零一二年一月九日起於香港聯合交易所有限公司GEM上市。

於二零二零年十二月三十一日，本公司董事認為一間於香港註冊成立的有限公司萬士達企業有限公司為本公司的母公司及最終控股公司。鄧成波先生(「鄧成波先生」)為本集團最終控股股東。

本公司註冊辦事處地址為Cricket Square, Hutchins Drive, PO Box 2681, Grand Cayman, KY1-1111, Cayman Islands。本公司於香港之主要營業地點為香港九龍旺角廣東道1163號中華漆廠大廈4樓。

除另有所指外，綜合財務報表以港元(「港元」)呈列。該等綜合財務報表已由董事局於二零二一年三月十九日批准刊發。

2. 主要會計政策概要

編製該等綜合財務報表時採納的主要會計政策載列如下。除另有說明者外，該等政策均貫徹應用於所呈報的所有年度。

2.1 編製基準

本集團綜合財務報表根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的所有適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)編製。此外，綜合財務報表包括香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則及香港公司條例規定的適用披露。本公佈所載的綜合財務報表乃根據歷史成本慣例編製，經重估按公平值計量的按公平值透過損益列賬的財務資產修改。

編製符合香港財務報告準則的綜合財務報表須應用若干主要會計估計。香港財務報告準則亦規定管理層在應用本集團的會計政策過程中運用其判斷。

2.1.1 於本年內強制生效的香港財務報告準則修訂本

本集團於本年內首次應用下列由香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則修訂本：

香港會計準則第1號及 香港會計準則第8號修訂本	重要性之定義
香港財務報告準則第3號修訂本	業務之定義
香港財務報告準則第9號、 香港會計準則第39號及 香港財務報告準則第7號修訂本	利率基準改革

本年度應用香港財務報告準則概念框架提述的修訂本及香港財務報告準則修訂本對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及／或載於該等綜合財務報表之披露並無重大影響。

2.1.2 尚未採納的新準則及現有準則的修訂本

二零二零年十二月三十一日報告期間已發佈若干不強制採納的新會計準則及現有準則的修訂本，且本集團並未提早採納。

準則	主題	於以下日期或之後 開始的年度期間生效
香港財務報告準則第16號修訂本	COVID-19相關租金優惠	二零二零年六月一日
香港財務報告準則第3號修訂本	概念框架的提述	二零二二年一月一日
香港財務報告準則第17號	保險合約及相關修訂	二零二三年一月一日
香港財務報告準則第10號及 香港會計準則第28號修訂本	投資者與其聯營公司或 合營企業之間的資產 出售或注資	日期待釐定
香港財務報告準則第9號、 香港會計準則第39號、 香港財務報告準則第7號、 香港財務報告準則第4號及 香港財務報告準則第16號修訂本	利率基準改革—第二階段	二零二一年一月一日
香港會計準則第1號修訂本	流動或非流動負債分類 以及香港詮釋第5號 (二零二零年)之相關 修訂	二零二三年一月一日
香港會計準則第16號修訂本	物業、廠房及設備—擬定 用途前之所得款項	二零二二年一月一日
香港會計準則第37號修訂本	虧損合約—履行合約之 成本	二零二二年一月一日
香港財務報告準則修訂本	香港財務報告準則 二零一八年至二零二零 年週期之年度改進	二零二二年一月一日

本公司董事預期應用所有新訂及經修訂香港財務報告準則於可預見未來將不會對綜合財務報表產生重大影響。

3. 分部資料及收入

本公司董事審閱本集團的內部財務呈報及其他資料，同時亦獲取其他相關外部資料以評估表現並分配資源，且經營分部乃參考該等資料進行確定。

可呈報經營分部主要從下列香港業務單位產生收入：

- a. 外包呼入客戶聯絡服務；
- b. 外包呼出客戶聯絡服務；
- c. 人員派遣服務；
- d. 客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務；
- e. 金融服務分部，主要包括經紀業務、資產管理服務及信貸融資的佣金收入；及
- f. 「其他」分部，主要包括銷售系統及軟件、許可服務費收入、系統維護費收入及個人服務。

就截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度可呈報分部而提供予董事局的分部資料如下：

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及 服務中心 設備管理 服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>11,383</u>	<u>8,253</u>	<u>46,260</u>	<u>13,946</u>	<u>19,418</u>	<u>4,951</u>	<u>104,211</u>
分部業績	<u>1,312</u>	<u>(1,895)</u>	<u>3,355</u>	<u>3,628</u>	<u>(3,461)</u>	<u>1,834</u>	<u>4,773</u>
折舊及攤銷	<u>1,860</u>	<u>1,223</u>	<u>-</u>	<u>3,392</u>	<u>2,877</u>	<u>1,784</u>	<u>11,136</u>
分部總資產	<u>4,271</u>	<u>1,338</u>	<u>8,481</u>	<u>7,372</u>	<u>41,951</u>	<u>2,845</u>	<u>66,258</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產 (財務工具除外)	<u>292</u>	<u>192</u>	<u>-</u>	<u>533</u>	<u>18</u>	<u>427</u>	<u>1,462</u>
分部負債總額	<u>2,169</u>	<u>346</u>	<u>3,802</u>	<u>1,327</u>	<u>14,652</u>	<u>947</u>	<u>23,243</u>

截至二零一九年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及 服務中心 設備管理 服務 千港元	金融服務 千港元	其他 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>11,833</u>	<u>28,180</u>	<u>56,291</u>	<u>10,913</u>	<u>21,029</u>	<u>4,087</u>	<u>132,333</u>
分部業績	<u>1,364</u>	<u>4,002</u>	<u>5,707</u>	<u>2,447</u>	<u>7,027</u>	<u>1,560</u>	<u>22,107</u>
折舊及攤銷	<u>1,186</u>	<u>2,877</u>	<u>-</u>	<u>2,870</u>	<u>1,737</u>	<u>1,754</u>	<u>10,424</u>
分部總資產	<u>5,398</u>	<u>14,859</u>	<u>10,328</u>	<u>10,713</u>	<u>39,688</u>	<u>3,736</u>	<u>84,722</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產 (財務工具除外)	<u>1,173</u>	<u>2,847</u>	<u>-</u>	<u>2,840</u>	<u>4</u>	<u>1,353</u>	<u>8,217</u>
分部負債總額	<u>1,574</u>	<u>2,518</u>	<u>2,444</u>	<u>1,561</u>	<u>19,590</u>	<u>1,055</u>	<u>28,742</u>

於截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度內並無分部間銷售。向本公司董事呈報的來自外界人士的收入按與綜合損益及其他全面收入表一致的方式計量。

分部業績與除稅前虧損／溢利的對賬如下：

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
可呈報分部的分部業績	4,773	22,107
未分配：		
其他收入	14,636	251
其他虧損－淨額	(6,772)	(2,018)
折舊及攤銷	(861)	(872)
財務費用	(285)	(326)
企業及其他未分配開支	(16,641)	(9,765)
除稅前(虧損)／溢利	<u>(5,150)</u>	<u>9,377</u>

向本公司董事提供的總資產金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等資產乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部資產與總資產的對賬如下：

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
可呈報分部的分部資產	66,258	84,722
未分配：		
物業、廠房及設備	10	23
使用權資產	1,357	1,218
可收回稅項	704	127
遞延所得稅資產	1,171	805
按公平值透過損益列賬的財務資產	1,644	-
企業及其他未分配資產	74,898	74,816
綜合財務狀況表列報的總資產	146,042	161,711

向本公司董事提供的總負債金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等負債乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部負債與負債總額的對賬如下：

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
可呈報分部的分部負債	23,243	28,742
未分配：		
遞延所得稅負債	46	91
即期所得稅負債	282	1,964
借貸	3,000	5,000
租賃負債	75	1,827
企業及其他未分配負債	3,363	2,917
綜合財務狀況表列報的負債總額	30,009	40,541

來自全部服務的收入明細如下：

按類別劃分的收入分析

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
來自提供電訊及相關服務的服務費收入	33,582	50,926
金融服務收入	17,023	20,499
許可及銷售系統及軟件	2,887	2,223
系統維護收入	1,999	1,864
人員派遣服務及人事服務	46,325	56,291
客戶合約收入	101,816	131,803
來自以下各項的利息收入		
— 貸款	2,332	233
— 保證金客戶	63	297
總收入	104,211	132,333

本公司屬地為開曼群島，而本集團主要經營所在地為香港。來自香港外部客戶的收入業績為約103,100,000港元(二零一九年：約131,591,000港元)，而來自其他國家外部客戶的收入總額為約1,111,000港元(二零一九年：約742,000港元)。

除財務工具及遞延稅項資產外的香港非流動資產總值(概無保單產生的僱員福利資產及權利)為約12,003,000港元(二零一九年：約28,124,000港元)，而其他國家並無該等非流動資產總值(二零一九年：無)。

主要客戶資料

來自各佔本集團總收入10%或以上的主要客戶的收入載列如下：

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
客戶A	不適用 ¹	31,551
客戶B	不適用 ¹	不適用 ¹
客戶C	18,946	23,956
客戶D	不適用 ¹	15,622

¹ 相應收入於相對應的年度對本集團的總收入並無10%或以上的貢獻。

4. 除稅前虧損／溢利

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
除稅前虧損／溢利已扣除下列各項：		
<i>折舊及攤銷</i>		
自有物業、廠房及設備折舊	1,927	2,874
使用權資產折舊	6,387	4,479
無形資產攤銷	3,696	3,943
	<u>12,010</u>	<u>11,296</u>
折舊及攤銷總額		
核數師薪酬	1,000	1,100
財務及合約資產減值撥備－淨額	13,164	487
短期租賃相關開支	110	1,721

5. 所得稅(抵免)/開支

於本年度，香港利得稅已就於香港產生或源自香港的估計應課稅溢利按16.5%(二零一九年：16.5%)的稅率計提撥備。

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
即期稅項：		
本年度溢利的即期稅項	469	1,698
過往年度調整	(71)	(184)
即期稅項總額	398	1,514
遞延所得稅	(411)	(272)
所得稅(抵免)/開支	(13)	1,786

6. 每股虧損/盈利

本公司擁有人應佔每股基本虧損/盈利乃根據(i)於本年度本公司擁有人應佔虧損溢利；及(ii)年內已發行之普通股加權平均數280,000,000股(二零一九年：280,000,000股普通股)計算。

由於截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度並無已發行潛在攤薄普通股，故每股攤薄虧損/盈利與每股基本虧損/盈利相等。

7. 貿易及其他應收款項

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
貿易應收款項		
多媒體客戶聯絡服務以及客戶聯絡中心系統產生之 應收款項及顧問服務	32,660	27,066
金融服務業務產生之應收款項		
— 客戶保證金	—	2,197
— 結算所	705	6,250
應收貸款	21,386	5,038
減：虧損撥備	(14,235)	(1,257)
貿易應收款項—淨額	40,516	39,294
其他應收款項、按金及預付款項	6,452	7,759
減：減值撥備	(241)	(29)
其他應收款項、按金及預付款項—淨額	6,211	7,730
	46,727	47,024

本集團銷售的平均信貸期為30日(二零一九年：30日)。扣除虧損撥備，貿易應收款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
0至30日	5,643	10,500
31至60日	1,530	3,021
61至90日	1,139	2,800
超過90日	10,193	9,637
	<u>18,505</u>	<u>25,958</u>

金融服務業務產生之應收款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應收款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

保證金客戶須向本集團抵押證券抵押品，以取得證券交易的保證金融資。於二零一九年十二月三十一日，貸款予保證金客戶以客戶的證券抵押作為抵押品的市值約為15,428,000港元。管理層已評估於各報告期末有保證金差額的各個別客戶的抵押證券的市值。保證金貸款須按要求償還及按商業利率的浮息計息且以港元計值。

本集團的貸款應收款項(於借貸業務產生)以港元計值。貸款應收款項主要以位於香港的物業作抵押，且於二零二零年十二月三十一日根據合約到期日尚未逾期。所有已訂立的貸款應收款項合約期限均於一年內。貸款應收款項按年利率介乎11厘至20厘計息(二零一九年：12厘至20厘)。

8. 貿易及其他應付款項

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
貿易應付款項	887	2,486
金融服務業務產生之應付款項		
— 客戶現金	11,147	6,992
— 客戶保證金	1,032	3,582
— 結算所	260	5,496
其他應付款項及應計費用	8,529	7,620
	<u>21,855</u>	<u>26,176</u>

於二零二零年十二月三十一日，貿易應付款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二零年 千港元	二零一九年 千港元
0至30日	374	1,260
31至60日	221	761
61至90日	152	227
超過90日	140	238
	<u>887</u>	<u>2,486</u>

金融服務業務產生之應付款項於交易日後兩日內結付。並無披露賬齡分析，因考慮到該等應付款項的性質，董事認為賬齡分析不會帶來額外價值。

9. 股本及溢價

	普通股數目	每股面值 0.01港元 的普通股 千港元	股份溢價 千港元
已發行及繳足的普通股：			
於二零二零年及二零一九年 十二月三十一日	<u>280,000,000</u>	<u>2,800</u>	<u>25,238</u>

管理層討論與分析

業務環境及業務回顧

本集團主要從事提供全方位多媒體客戶聯絡中心服務及系統解決方案的業務。本集團的主要業務包括提供外包呼入及呼出客戶聯絡服務、人員派遣服務、客戶聯絡中心設備管理服務及全渠道客戶聯絡中心系統。本集團亦透過第1類、第4類及第9類持牌金融實體進行受規管金融活動，包括證券交易、顧問及資產管理服務。

二零二零年香港經濟萎縮6.1%，創下歷史年度最高紀錄。由於COVID-19疫情對全球及地方經濟活動造成沉重打擊，二零二零年上半年經濟同比萎縮9.0%。經濟在今年下半年有所改善，並於第三及第四季度分別收窄3.6%及3.0%，部分得益於外部環境的改善。

事實證明，二零二零年乃本公司歷史上最艱難及最具挑戰性的一年。COVID-19疫情已摧毀多個行業，直接或間接導致大量業務受到干擾。儘管地方政府已採取實質性財政及貨幣措施，以在商業及個人層面上為社區提供支持，惟全年持續的爆發浪潮不僅令當前經濟嚴重受挫，亦令任何未來業務投資及策略帶來許多不確定因素。

此外，業務及經濟狀況的惡化在一定程度上削弱了客戶及投資者的信心。由於業務活動放緩及決策的推遲，本集團的客戶聯絡中心服務及系統解決方案的銷售於期內不可避免地面臨需求下降或臨時暫停訂單的情況。與此同時，數據安全問題及呼叫堵截移動應用程序持續對客戶的外包情緒(特別是外包呼出客戶聯絡服務)造成不利影響。整體而言，期內營運規模縮減導致部分服務分部的利潤率較低。

為配合經濟復甦及維持Marvel客戶聯絡中心系統(「Marvel」)的競爭力，本集團最近對我們客戶聯絡中心運作的系統解決方案進行大規模改造，以支持傳統、數碼及不同社交媒體通訊。此外，本集團亦將人工智能知識庫、人工智能聊天機器人及人工智能語音機器人功能整合至我們的系統解決方案，以為客戶提供真正全面的集成通訊平台。迄今為止，Marvel獲得非常鼓舞人心的反饋意見，本集團期待在不久將來經濟及商業活動取得積極轉變時，需求亦將有所回升。

由於COVID-19疫情及中美關係的發展，人們對全球經濟前景出現擔憂而影響了市場情緒，當地股市於二零二零年出現大幅波動。儘管存在不明朗因素，於二零二零年第一季後，當地股票市場的交易及使用貸款仍然保持活躍，且於期內，本集團已逐步掌握證券投資及配售以及有抵押借貸服務業務的勢頭。

本集團持續從事提供全方位多媒體客戶聯絡服務及客戶聯絡中心系統及金融服務的業務。本集團主要服務包括：

外包呼入客戶聯絡服務

本集團提供由客戶外包予我們的多媒體呼入客戶聯絡服務。本集團提供的呼入客戶聯絡服務包括一般查詢熱線、推廣熱線、客戶服務熱線、訂購熱線、登記熱線、緊急熱線及支援熱線。本集團的呼入業務一周7天，一天24小時全天候提供服務。

外包呼出客戶聯絡服務

本集團根據客戶提供的電話清單提供外包呼出客戶聯絡服務，包括電話營銷服務、客戶挽留服務、交叉銷售及客戶滿意度調查。此等服務於我們客戶指定的呼叫時段進行。

人員派遣服務

本集團派遣滿足所需資格及要求的客戶服務員至客戶的聯絡服務中心或其他指定處所，以協助本集團客戶營運其客戶聯絡服務或業務。本集團為客戶提供員工支持其業務活動，如客戶服務、電話營銷、數據錄入、服務支持援助及其他後台支援項目。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務由四類服務構成，包括(a)以服務座席形式出租本集團的客戶聯絡服務中心設施；(b)IVRS託管方案；(c)客戶聯絡中心系統託管方案；及(d)服務中心設備管理。

金融服務

本集團根據證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)發出的受規管活動牌照提供金融服務：

- (a) 證券交易及保證金借貸服務(第1類—證券交易)；
- (b) 證券諮詢服務(第4類—就證券提供意見)；及
- (c) 資產管理服務(第9類—資產管理)

本集團亦根據放債人牌照提供商業及個人放債或信貸金融服務。

其他

「其他」服務分部主要包括客戶聯絡中心系統維護服務、系統特許使用權服務以及銷售系統及軟件解決方案業務。

前景

儘管全球及當地經濟似乎於今年年初開始復甦，但其未來的復甦道路將關鍵取決於疫情的發展。本集團相信，倘政府加強對抗擊病毒力度及當地疫苗接種活動能達致預期效果，則二零二一年下半年國內經濟活動將更加穩固及持續復甦。

由於人們與企業對屏蔽及社交距離保持警惕，相信在可預見的未來，面對面的業務互動不太可能大幅反彈。本集團管理層相信外包及內包客戶聯絡中心服務的需求將隨着業務活動的逐步恢復而大幅增加，而客戶聯絡中心系統解決方案的新社交媒體及人工智能聊天機器人及語音機器人能力亦將為我們的核心業務吸引更多銷售機會。

在金融市場方面，本集團繼續開拓零售及機構分部的證券業務機會，特別專注後者於股票基金的設立及分銷方面的機會。我們於過去數年建立的業務關係及網絡使我們能夠與合作夥伴及潛在投資者產生大量協同效益，令本集團可於不久將來進行不同的金融交易。

隨着政府繼續加強香港與內地的經濟聯繫，於二零二零年六月實施的《〈內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排〉服務貿易協議》的修訂協議(修訂協議)進一步降低香港金融服務提供者在內地的市場準入門檻。隨着COVID-19出行限制提高及關閉與中國內地的邊界，本集團管理層擬進一步擴大我們於大灣區的業務。憑藉我們在當地的實際經驗、對市場的瞭解以及與當地及全球業務夥伴的合作，我們相信，我們的獨特地位將能夠吸引該地區的投資者，並將我們的業務機會擴展至境外。

除管理證券交易及諮詢服務以及資產管理服務的傳統金融業務外，本集團亦有意研究虛擬資產服務的發展。證監會已於二零二零年十二月發出首個適用於第1類(證券交易)及第7類(提供自動化交易服務)受規管活動的虛擬資產交易平台牌照。本集團管理層認為香港虛擬資產的發展潛力巨大，可進一步利用我們的傳統金融業務及資源的協同效應，為客戶創造更多價值。

鑒於當地業務環境不明朗，本集團將保持審慎態度，並對未來經濟環境出現的變化及風險作好準備。我們亦將繼續專注於我們的核心業務，同時開拓新機遇以儘量提升我們的業務潛力。

按公平值透過損益列賬的財務資產

投資說明	於二零二零年 十二月三十一日 所持的股份數目	於二零二零年 十二月三十一日 的賬面值 港元 (概約)
盈富基金(股份代碼：2800)	60,000	1,644,000

於二零二零年，本集團已收購60,000股盈富基金上市股份(股份代碼：2800)（「上市股份」）。於二零二零年十二月三十一日，本集團持有60,000股盈富基金上市股份，賬面值約為1,644,000港元。本公司收購上市股份的主要目的是通過利用本公司的閒置現金以提高回報。截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團已自於盈富基金上市股份的投資中收取股息約45,000港元。截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團確認其於盈富基金上市股份投資中的收益約194,000港元。

財務回顧

本集團錄得截至二零二零年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為5,100,000港元，而截至二零一九年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔溢利約為7,600,000港元。該虧損主要由於本公佈「業務環境及業務回顧」一節所述爆發新型冠狀病毒疫情導致收入及毛利率下降、商譽一次性減值及預期信貸虧損增加所致。

大量業務因二零二零年COVID-19疫情所導致的當地經濟狀況嚴峻而受到干擾，從而導致預期信貸虧損因財務狀況疲弱而大幅增加，以及若干客戶的風險撥備增加。預期信貸虧損由截至二零一九年十二月三十一日止年度約500,000港元增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度約13,100,000港元。

二零一八年收購的基耀資產管理有限公司第9類持牌受規管法團，（「獲收購公司」）產生之商譽約4,500,000港元，因獲收購公司於年內產生虧損而將對其進行減值測試。

收入及其他收入

本集團的收入總額錄得減少約28,100,000港元，由截至二零一九年十二月三十一日止年度約132,300,000港元減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約104,200,000港元。

下表載列本集團截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度以業務性質劃分的收入分析：

	截至二零二零年 十二月三十一日止年度 千港元		截至二零一九年 十二月三十一日止年度 千港元	
外包呼入客戶聯絡服務	11,383	10.9%	11,833	8.9%
外包呼出客戶聯絡服務	8,253	7.9%	28,180	21.3%
人員派遣服務	46,260	44.4%	56,291	42.5%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	13,946	13.4%	10,913	8.3%
金融服務	19,418	18.6%	21,029	15.9%
其他	4,951	4.8%	4,087	3.1%
收入	<u>104,211</u>	<u>100.0%</u>	<u>132,333</u>	<u>100.0%</u>

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務的收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度約11,800,000港元略減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約11,400,000港元。

外包呼出客戶聯絡服務

外包呼出客戶聯絡服務的收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度約28,200,000港元減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約8,300,000港元。

外包呼出客戶聯絡服務收入減少反映了「業務環境及業務概覽」一節所述之具挑戰性業務環境的影響。業務環境監管加強，持續為外包呼出客戶聯絡服務帶來挑戰。

人員派遣服務

人員派遣服務分部收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度約56,300,000港元減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約46,300,000港元。收入減少主要由於人員派遣服務需求減少。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務分部的收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度約10,900,000港元增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度約13,900,000港元。收入增加主要由於客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務需求增加。

金融服務

金融服務的整體收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度的約21,000,000港元減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約19,400,000港元。

與證券業務有關之金融服務的收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度的約4,800,000港元增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度約8,800,000港元。收入增加乃主要由於所提供與證券產品有關的顧問服務增加。

與資產管理業務有關之金融服務的收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度的約18,700,000港元減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約8,000,000港元。收入減少乃主要由於資產管理服務需求減少。

與信貸金融業務有關之金融服務的收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度的約500,000港元大幅增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度約2,500,000港元。收入增加乃主要由於信貸金融服務的需求增加。

其他

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團分別錄得系統及軟件許可及銷售的收入約2,900,000港元(二零一九年：約2,200,000港元)、系統維護收入約2,000,000港元(二零一九年：約1,900,000港元)。

分部業績及毛利率

下表載列本集團分別截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度按業務單元劃分的分部業績及毛利率分析：

	截至二零二零年		截至二零一九年	
	十二月三十一日止年度 千港元	毛利率%	十二月三十一日止年度 千港元	毛利率%
外包呼入客戶聯絡服務	1,312	11.5%	1,364	11.5%
外包呼出客戶聯絡服務	(1,895)	(23.0%)	4,002	14.2%
人員派遣服務	3,355	7.3%	5,707	10.1%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	3,628	26.0%	2,447	22.4%
金融服務	(3,461)	(17.8%)	7,027	33.4%
其他	1,834	37.0%	1,560	38.2%
分部業績及毛利率總計	<u>4,773</u>	<u>4.6%</u>	<u>22,107</u>	<u>16.7%</u>

本集團的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度約16.7%降至截至二零二零年十二月三十一日止年度約4.6%。

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務的毛利率於截至二零一九年十二月三十一日止年度為約11.5%，與截至二零二零年十二月三十一日止年度約11.5%相若。

外包呼出客戶聯絡服務

外包呼出客戶聯絡服務的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度約14.2%減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度的毛損率約23%。分部業績及毛利率減少主要由於收入減少及預期信貸虧損增加。

人員派遣服務

人員派遣服務的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度約10.1%減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度約7.3%。毛利率減少主要由於員工成本增加而無法全部轉移至客戶。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度約22.4%增至截至二零二零年十二月三十一日止年度約26%。此分部毛利率的增加反映了營運整體提升。

金融服務

金融服務的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度的毛利約33.4%降至截至二零二零年十二月三十一日止年度的毛損約17.8%。金融服務的毛利率下降乃主要由於我們的資產管理業務減少及向我們的一名主要客戶提供資產管理服務的預期信貸虧損增加約11,000,000港元所致。

其他

其他服務的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度的毛利約38.2%略微減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度的毛利約37%。

其他收入

其他收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度約300,000港元增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度約14,600,000港元。其他收入指銀行利息收入、買賣證券股息收入及政府補貼金。其他收入大幅增加乃由於本集團收取僱傭相關的當地政府補貼約14,500,000港元。

開支

本集團錄得其他營運開支約28,000,000港元(二零一九年：約20,500,000港元)。其他營運開支增加主要由於預期虧損增加約13,100,000港元及商譽減值約4,500,000港元。

於回顧年度，僱員福利開支由截至二零一九年十二月三十一日止年度的約89,100,000港元減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度的約76,900,000港元。僱員福利開支減少乃主要由於客戶聯絡中心員工自願離職率上升。

本集團的折舊與攤銷開支自截至二零一九年十二月三十一日止年度的約11,300,000港元增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度的約12,000,000港元。

本公司擁有人應佔(虧損)/溢利

本集團錄得本公司擁有人應佔虧損於截至二零二零年十二月三十一日止年度的約5,100,000港元，而截至二零一九年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔溢利約為7,600,000港元。

資產抵押

於二零二零年十二月三十一日，本集團抵押其銀行存款約9,100,000港元(二零一九年：約9,100,000港元)，為其銀行融資作抵押。

外匯風險

於回顧年度，本集團產生收入的業務絕大部分以港元(本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣)進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

或然負債及資本承擔

於二零二零年十二月三十一日，本集團並無重大或然負債(二零一九年：無)。於二零二零年十二月三十一日，財務報表中並無尚未償還但未計提撥備的資本承擔(二零一九年：無)。

所持重大投資、附屬公司的重大收購及出售以及未來重大投資或資本資產計劃

除本公佈所披露者外，於二零二零年十二月三十一日並無持有重大投資，於年內亦無附屬公司的重大收購及出售。於二零二零年十二月三十一日，並無有關重大投資或資本資產的計劃。

購買、出售或贖回本公司上市證券

於截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司並無贖回其任何上市證券，且本公司及其任何附屬公司概無購買或出售任何本公司上市證券。

財務報表審閱

本公司審核委員會(由獨立非執行董事黃錦泰先生(主席)、王錫基先生及張江亭先生組成)已審閱本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績。

國衛會計師事務所有限公司的工作範圍

本集團的核數師國衛會計師事務所有限公司已就本初步公佈中所載本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的綜合財務狀況表、綜合損益及其他全面收入表及相關附註所列數字與本集團該年度的經審核綜合財務報表所列載數額核對一致。國衛會計師事務所有限公司就此執行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而進行的核證聘用，因此國衛會計師事務所有限公司並未對本初步公佈發出任何核證。

企業管治

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司已遵守GEM上市規則附錄15中企業管治守則(「守則」)載列的所有守則條文(守則的守則條文第A.6.2(a)條除外)，其詳情載於下文。

根據守則的守則條文第A.6.2(a)條，非執行董事的職務應包括參與董事局會議，就策略、政策、業績、可靠性、資源、主要委任及行為準則提供獨立判斷。於回顧年度，主席兼非執行董事鄧成波先生由於在相關時間有其他重要事務而缺席兩次董事局會議，及不合資格出席另外一次董事局會議，乃考慮到彼涉及擁有重大權益的交易。

本公司繼續提高對操守及其業務增長適當的企業管治慣例，不時檢討及改善該等慣例，確保業務活動及決策程序根據國際最佳慣例受到適當及審慎地監管。

董事承認彼等須負責編製截至二零二零年十二月三十一日止年度的年度財務報表的責任，且各董事根據彼等的既定職權範圍參與本公司營運及為本公司的成功作出貢獻。

董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納一套董事進行證券交易之操守守則，其條款不遜於GEM上市規則第5.48至第5.67條所載的交易規定準則。經向董事作出具體查詢後，全體董事確認，彼等截至二零二零年十二月三十一日止年度均遵守董事進行證券交易的規定準則。

致謝

董事局謹藉此機會，對於本集團管理層及員工的竭誠盡責、勤勉投入，以及對於股東、供應商、客戶及銀行方面的不斷支持，致以由衷謝意。

承董事局命
易通訊集團有限公司
執行董事兼行政總裁
鄧耀昇

香港，二零二一年三月十九日

於本公佈日期，執行董事為鄧耀昇先生及楊家榮先生；非執行董事為鄧成波先生；及獨立非執行董事為王錫基先生、張江亭先生及黃錦泰先生。

本公佈由刊登之日起最少七日於GEM網站www.hkgem.com「最新公司公佈」網頁內及於本公司網站www.etsgroup.com.hk刊載。