

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



ETS GROUP LIMITED
易通訊集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：8031)

**截至二零二五年十二月三十一日止年度之
全年業績公佈**

香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM之特色

GEM的定位，乃為中小型公司提供一個上市的市場，此等公司相比起其他在聯交所上市的公司帶有較高投資風險。有意投資的人士應了解投資於該等公司的潛在風險，並應經過審慎周詳的考慮後方作出投資決定。

由於GEM上市公司普遍為中小型公司，在GEM買賣的證券可能會較於主板買賣之證券承受較大的市場波動風險，同時無法保證在GEM買賣的證券會有高流通量的市場。

本公佈的資料乃遵照聯交所GEM證券上市規則(「**GEM上市規則**」)而刊載，旨在提供有關易通訊集團有限公司(「**本公司**」)之資料。本公司各董事(「**董事**」)願就本公佈的資料共同及個別地承擔全部責任。董事於作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本公佈所載之資料在各重要方面均屬準確完備，沒有誤導或欺詐成份，且並無遺漏其他事項，足以令致本公佈或其所載任何陳述產生誤導。

財務摘要

本集團截至二零二五年十二月三十一日止年度來自持續經營業務的收入約為77,853,000港元，較二零二四年約80,726,000港元減少約3.6%。

截至二零二五年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約為8,566,000港元，較截至二零二四年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔溢利約17,509,000港元減少約148.9%。

截至二零二五年十二月三十一日止年度之每股虧損為2.9港仙(二零二四年每股盈利：5.9港仙)。

董事局不建議就截至二零二五年十二月三十一日止年度派付末期股息(二零二四年：無)。

綜合損益及其他全面收入表

截至二零二五年十二月三十一日止年度

	附註	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
持續經營業務			
收入	3	77,853	80,726
其他收入		3,730	480
其他收益—淨額		—	13,457
僱員福利開支		(74,038)	(77,972)
折舊及攤銷		(3,381)	(3,341)
其他經營開支		(12,454)	(3,652)
分佔聯營公司虧損		(213)	(249)
經營(虧損)/溢利		(8,503)	9,449
財務費用		(89)	(185)
除稅前(虧損)/溢利	4	(8,592)	9,264
所得稅抵免/(開支)	5	26	(855)
持續經營業務年度(虧損)/溢利		(8,566)	8,409
停止經營業務			
停止經營業務年內溢利		—	9,100
本公司擁有人應佔年內(虧損)/溢利及 全面(開支)/收入總額		(8,566)	17,509
每股(虧損)/盈利			
來自持續及停止經營業務 —基本及攤薄(港仙)	6	(2.9)	5.9
來自持續經營業務 —基本及攤薄(港仙)		(2.9)	2.8

綜合財務狀況表

於二零二五年十二月三十一日

	附註	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
非流動資產			
物業、廠房及設備		442	766
使用權資產		762	2,599
無形資產		794	1,470
於聯營公司的權益		119	332
其他應收款項	7	-	2,770
遞延所得稅資產		44	1
		<u>2,161</u>	<u>7,938</u>
流動資產			
合約資產		4,478	3,438
貿易及其他應收款項	7	10,987	18,290
可收回稅項		169	363
現金及現金等價物		48,381	49,523
		<u>64,015</u>	<u>71,614</u>
流動負債			
合約負債		2,254	1,944
其他應付款項及應計費用		11,217	14,480
即期所得稅負債		88	18
租賃負債		577	2,343
		<u>14,136</u>	<u>18,785</u>
流動資產淨值		<u>49,879</u>	<u>52,829</u>
總資產減流動負債		<u>52,040</u>	<u>60,767</u>

	附註	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
非流動負債			
遞延所得稅負債		2	14
租賃負債		210	359
		<u>212</u>	<u>373</u>
資產淨值		<u>51,828</u>	<u>60,394</u>
本公司擁有人應佔權益			
股本	8	2,956	2,956
儲備		48,872	57,438
		<u>51,828</u>	<u>60,394</u>
權益總額		<u>51,828</u>	<u>60,394</u>

綜合財務報表附註

截至二零二五年十二月三十一日止年度

1. 一般資料

易通訊集團有限公司(「本公司」)為投資控股公司。易通訊集團有限公司及其附屬公司(統稱為「本集團」)的主要業務乃於香港提供全方位多媒體客戶聯絡服務、客戶聯絡中心系統及人員派遣。本集團已停止其財務服務的業務營運。

本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份自二零一二年一月九日起於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)GEM上市。

於二零二六年一月十四日，本公司母公司已由萬峰企業有限公司(一間於香港註冊成立的有限公司)變更為Jumbo Growth Trading Limited，一間於薩摩亞註冊成立的有限公司，其最終控制人為本公司執行董事蕭文安先生。

本公司註冊辦事處地址為Cricket Square, Hutchins Drive, PO Box 2681, Grand Cayman, KY1-1111, Cayman Islands。本公司於香港之主要營業地點為香港九龍旺角廣東道1163號中華漆廠大廈4樓。

除文義另有所指外，綜合財務報表以港元(「港元」)呈列。該等綜合財務報表已由董事局於二零二六年三月二十四日批准刊發。

2. 編製基準及主要會計政策資料

編製綜合財務報表時採納的主要會計政策載列如下。除另有說明者外，該等政策均貫徹應用於所呈報的所有年度。

2.1 編製基準

本集團綜合財務報表根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則會計準則編製。就編製綜合財務報表而言，倘合理預期資料可影響主要使用者作出的決定，則有關資料被視為屬重大資料。此外，綜合財務報表包括香港聯交所GEM證券上市規則及香港公司條例規定的適用披露。

2.1.1 於本年度強制生效之經修訂香港財務報告準則會計準則

本集團已於本年度首次應用下列香港會計師公會頒佈之經修訂香港財務報告準則會計準則：

香港會計準則第21號之修訂

缺乏可兌換性

本年度應用經修訂香港財務報告準則會計準則並無對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及／或該等綜合財務報表所載之披露事項構成任何重大影響。

2.1.2 尚未採納之新準則及現有準則之修訂

若干新準則及現有準則之修訂屬已頒佈，惟尚未於二零二五年十二月三十一日之報告期間強制執行，以及本集團並無提早採用：

準則	主旨	由以下日期或之後開始之年度期間生效
香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第7號之修訂	對金融工具之分類及計量之修訂	二零二六年一月一日
香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第7號之修訂	涉及自然依賴型電力之合約	二零二六年一月一日
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號之修訂	投資者與其合營企業或合資企業之間的資產出售或注資	日期待釐定
香港財務報告準則會計準則之修訂	香港財務報告準則會計準則之年度改進項目—第11卷	二零二六年一月一日
香港財務報告準則第18號	財務報表的呈列及披露	二零二七年一月一日
香港會計準則第21號之修訂	換算為高通貨膨脹呈列貨幣	二零二七年一月一日

本公司董事預期應用所有新訂及經修訂香港財務報告準則會計準則於可預見未來對綜合財務報表並無重大影響。

3. 分部資料及收入

本公司董事審閱本集團的內部財務呈報及其他資料，同時亦獲取其他相關外部資料以評估表現並分配資源，且經營分部乃參考該等資料而確定。

可呈報經營分部主要從下列香港業務單位產生收入：

持續經營業務

- (a) 外包呼入客戶聯絡服務；
- (b) 外包呼出客戶聯絡服務；
- (c) 人員派遣服務；
- (d) 客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務；及
- (e) 「系統及軟件業務」分部，主要包括銷售系統及軟件、特許服務費收入及系統維護費收入。

就截至二零二五年及二零二四年十二月三十一日止年度可呈報分部而提供予董事局的分部資料如下：

截至二零二五年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	系統及 軟件業務 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>12,781</u>	<u>54,102</u>	<u>2,797</u>	<u>8,173</u>	<u>77,853</u>
分部業績	<u>809</u>	<u>4,392</u>	<u>424</u>	<u>3,973</u>	<u>9,598</u>
折舊及攤銷	<u>491</u>	<u>943</u>	<u>565</u>	<u>551</u>	<u>2,550</u>
分部總資產	<u>2,102</u>	<u>10,045</u>	<u>723</u>	<u>1,094</u>	<u>13,964</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產(財務工具除外)	<u>9</u>	<u>18</u>	<u>11</u>	<u>10</u>	<u>48</u>
分部負債總額	<u>1,530</u>	<u>3,998</u>	<u>504</u>	<u>1,371</u>	<u>7,403</u>

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元	人員派遣 服務 千港元	客戶聯絡 服務中心 及服務 中心設備 管理服務 千港元	系統及 軟件業務 千港元	總計 千港元
分部收入	<u>16,174</u>	<u>52,638</u>	<u>5,204</u>	<u>6,710</u>	<u>80,726</u>
分部業績	<u>1,345</u>	<u>5,019</u>	<u>1,134</u>	<u>2,789</u>	<u>10,287</u>
折舊及攤銷	<u>350</u>	<u>889</u>	<u>808</u>	<u>485</u>	<u>2,532</u>
分部總資產	<u>2,718</u>	<u>9,711</u>	<u>1,731</u>	<u>1,307</u>	<u>15,467</u>
分部總資產包括： 添置非流動資產(財務工具除外)	<u>84</u>	<u>213</u>	<u>193</u>	<u>116</u>	<u>606</u>
分部負債總額	<u>1,762</u>	<u>4,681</u>	<u>969</u>	<u>1,617</u>	<u>9,029</u>

於截至二零二五年及二零二四年十二月三十一日止年度內並無分部間銷售。向本公司董事呈報的來自外界人士的收入按與綜合損益及其他全面收入表一致的方式計量。

分部業績與除稅前(虧損)/溢利的對賬如下：

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
可呈報分部的分部業績	9,598	10,287
未分配：		
其他收入	3,730	480
其他收益－淨額	–	13,457
折舊及攤銷	(831)	(809)
財務費用	(21)	(185)
企業及其他未分配開支	(21,068)	(13,966)
除稅前(虧損)/溢利	(8,592)	9,264

向本公司董事提供的總資產金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等資產乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部資產與總資產的對賬如下：

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
可呈報分部的分部資產	13,964	15,467
未分配：		
物業、廠房及設備	128	184
使用權資產	183	624
可收回稅項	169	363
遞延所得稅資產	44	1
按公平值透過損益列賬的財務資產	-	-
企業及其他未分配資產	51,688	62,913
綜合財務狀況表列報的總資產	66,176	79,552

向本公司董事提供的總負債金額乃按與綜合財務報表一致的方式計量。該等負債乃根據分部營運進行分配。

可呈報分部負債與負債總額的對賬如下：

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
可呈報分部的分部負債	7,403	9,029
未分配：		
遞延所得稅負債	2	14
即期所得稅負債	88	18
租賃負債	189	648
企業及其他未分配負債	6,666	9,449
綜合財務狀況表列報的負債總額	14,348	19,158

來自全部服務的收入明細如下：

按類別劃分的收入分析

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
客戶合約收入		
來自提供電訊及相關服務的服務費收入	15,578	21,378
系統及軟件許可及銷售	4,985	4,498
系統維護收入	3,188	2,212
人員派遣服務及人事服務	54,102	52,638
	<u>77,853</u>	<u>80,726</u>

本公司屬地為開曼群島，而本集團主要經營所在地為香港。來自香港外部客戶的收入業績為約76,583,000港元(二零二四年：約80,052,000港元)，而來自其他國家外部客戶的收入總額為約1,270,000港元(二零二四年：約674,000港元)。

除其他應收款項、財務工具及遞延所得稅資產外的香港非流動資產總值為約2,117,000港元(二零二四年：約5,167,000港元)，而其他國家並無該等非流動資產總值(二零二四年：無)。

主要客戶資料

來自各佔本集團的總收入10%或以上的主要客戶的收入載列如下：

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
客戶A ¹	11,524	10,956
客戶B ^{1,2}	11,674	8,376
客戶C ¹	15,285	不適用 ³
客戶D ¹	9,742	不適用 ³
	<u>48,225</u>	<u>28,332</u>

¹ 收入來自人員派遣服務。

² 收入來自提供電訊服務。

³ 相應的收入並未佔本集團總收益的10%或以上。

4. 除稅前虧損／溢利

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
來自持續經營業務的除稅前虧損／溢利已扣除／(計入) 下列各項：		
折舊及攤銷		
自有物業、廠房及設備折舊	422	484
使用權資產折舊	2,283	1,953
無形資產攤銷	676	904
折舊及攤銷總額	<u>3,381</u>	<u>3,341</u>
核數師薪酬	730	850
計提／(撥回)財務資產及合約資產減值撥備－淨額 (計入其他經營開支)	5,885	(8,760)
短期租賃相關開支	<u>154</u>	<u>596</u>

5. 所得稅(抵免)／開支

對來自持續經營業務的本集團所得稅(抵免)／開支之分析如下：

於本年度，香港利得稅已就於香港產生或源自香港的估計應課稅溢利按16.5%(二零二四年：16.5%)的稅率計提撥備。

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
即期稅項：		
本年度撥備	29	-
過往年度撥備不足	-	107
即期稅項總額	29	107
遞延所得稅	<u>(55)</u>	<u>748</u>
所得稅(抵免)／開支	<u>(26)</u>	<u>855</u>

6. 每股虧損／盈利

本公司擁有人應佔每股基本虧損／盈利乃根據(i)於本年度本公司擁有人應佔虧損／溢利；及(ii)年內已發行之普通股加權平均數295,625,000股(二零二四年：295,625,000股普通股)計算。

由於截至二零二五年及二零二四年十二月三十一日止年度並無潛在已發行攤薄普通股，故每股攤薄虧損／盈利與每股基本虧損／盈利相同。

於截至二零二四年十二月三十一日止年度，停止經營業務的的每股基本及攤薄盈利為每股3.1港仙，乃根據停止經營業務的年內溢利約9,100,000港元，以及上文詳述的每股基本及攤薄盈利的分母計算得出。

7. 貿易及其他應收款項

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
貿易應收款項		
多媒體客戶聯絡服務以及客戶聯絡中心系統及 顧問服務產生之應收款項	17,538	19,075
減：虧損撥備	(9,548)	(10,721)
貿易應收款項－淨額	7,990	8,354
其他應收款項、按金及預付款項	10,067	12,709
減：虧損撥備	(7,070)	(3)
其他應收款項、按金及預付款項－淨額	2,997	12,706
貿易及其他應收款項總額	10,987	21,060
就報告目的分析為：		
流動資產	10,987	18,290
非流動資產	-	2,770
	10,987	21,060

本集團銷售的平均信貸期為30日(二零二四年：30日)。貿易應收款項按發票日期的賬齡分析如下：

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
0至30日	5,658	5,609
31至60日	1,005	1,539
61至90日	386	666
超過90日	10,489	11,261
	17,538	19,075

8. 股本

	股份數目		股本	
	二零二五年	二零二四年	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
每股0.01港元的普通股 法定				
於年初及年末	<u>5,000,000</u>	<u>5,000,000,000</u>	<u>50,000</u>	<u>50,000</u>
已發行及繳足				
於年初及年末	<u>295,625,000</u>	<u>295,625,000</u>	<u>2,956</u>	<u>2,956</u>

9. 股息

本公司董事局並不建議派付截至二零二五年十二月三十一日止年度的末期股息(二零二四年：無)。

管理層討論與分析

業務環境及業務回顧

本集團在香港持續從事提供全方位多媒體客戶聯絡服務及聯絡中心系統解決方案的業務。本集團主要服務包括於香港為企業客戶提供外包呼入聯絡中心服務、人員派遣服務、聯絡中心設備管理服務及軟件及系統銷售。

隨著網絡安全對於保護客戶數據及維護聯絡中心業務營運穩定完整性的重要性日益提升，本集團已增撥資源，以加強網絡防護、為相關員工提供進階安全培訓，並定期進行更全面的風險評估。當前全球AI發展競爭激烈，已大幅推高各類資訊科技設備、工具及系統的成本，繼而對本集團造成更大的財務負擔。

此外，受到自然語言理解、對話式智能體及智能自動化等人工智能工具的進步驅動，科技正在迅速發展，不斷改變聯絡中心服務業的格局。本集團透過分配內部研發資源及與外部人工智能專家合作，持續投資於人工智能發展，加速在外判聯絡中心服務部署AI能力，提升面向企業客戶的Marvel聯絡中心系統。

儘管面對來自本地及區域競爭對手的激烈競爭、勞工成本持續上升、業務客戶更嚴格的成本管控，在精準招聘、改善培訓及員工挽留措施、更有效地調配人員配合客戶需求等方面努力的驅動下，管理層仍於年內在人員派遣服務方面取得穩步進展。營運優化及更緊密的客戶聯繫亦有助保持利潤率、爭取續約。

隨著本地服務業勞工市場於二零二五年底呈現趨於緩和的跡象，本集團預期該趨勢將於來年對本集團的聯絡中心相關服務有利。勞工市場趨軟應可緩解招聘壓力、舒緩薪酬通脹，並擴大具經驗候選人的人才庫，從而支持規模化業務增長、提升人力利用率，為客戶提供更具競爭力的價格。

展望未來，本集團的策略將集中將AI深度融合系統解決方案業務。本集團配合政府《二零二五年施政報告》有關釋放AI潛力以提升營運效率的重點方向，並已具備良好條件，充分把握香港數字化轉型所帶來的機遇。

外包呼入客戶聯絡服務

本集團提供由客戶外包予我們的多媒體呼入客戶聯絡服務。本集團提供的呼入客戶聯絡服務包括一般查詢熱線、推廣熱線、客戶服務熱線、訂購熱線、登記熱線、緊急熱線及支援熱線。本集團的呼入業務一周7天，一天24小時全天候提供服務。

外包呼出客戶聯絡服務

本集團根據客戶提供的電話清單提供外包呼出客戶聯絡服務，包括電話營銷服務、客戶挽留服務、交叉銷售及客戶滿意度調查。此等服務於我們客戶指定的呼叫時段進行。

人員派遣服務

本集團派遣滿足所需資格及要求的客戶服務員至客戶的聯絡服務中心或其他指定處所，以協助本集團客戶營運其客戶聯絡服務或業務。本集團為客戶提供員工支持其業務活動，如客戶服務、電話營銷、數據錄入、服務支持援助及其他後台支援項目。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務由四類服務構成，包括(a)以服務座席形式出租本集團的客戶聯絡服務中心設施，(b) IVRS託管方案，(c)客戶聯絡中心系統託管方案及(d)服務中心設備管理。

金融服務

於二零二四年十二月二十七日，本集團於出售附屬公司Gear Credit Limited時，停止了其金融服務的業務營運。

系統及軟件業務

系統及軟件業務主要包括系統維護收入、特許收入及系統及軟件銷售收入。

前景

展望二零二六年，本集團將繼續致力拓展聯絡中心相關服務，逐步轉型，邁向AI輔助發展格局。我們將繼續加快部署先進AI模型及生成式AI解決方案，以補充及提升聯絡中心服務及Marvel聯絡中心系統解決方案的價值。為緩解香港網絡安全及數據保護方面不斷上升的相關成本，本集團將繼續維持穩健的防禦基礎設施，以保障客戶資訊的安全。

鑒於市場上廣泛應用大數據，本集團計劃與外部資訊科技專家合作，開發一套新的數據處理及計算系統，用於處理大規模、複雜的金融數據集，以推動本集團系統及軟件分部收入增長。

此外，作為使收入來源更為多元的重要舉措，本集團亦將開拓一個專注於珠寶採購及外判製造的新業務分部。本集團將採用輕資產模式，擔任策略性中間商，統籌管理由原材料採購至監督專業第三方設施生產的全項目週期，利用有關供應鏈管理模式，確保卓越工藝水準及質量管控，同時亦維持營運靈活性。我們計劃利用現有商業網絡，建立B2B及零售的客戶群，提供符合嚴格國際合規及溯源標準的專屬定制珠寶解決方案。

儘管全球成本競爭及技術替代持續帶來壓力，本集團的策略確保我們具備良好條件在長遠未來應對變化，透過將核心聯絡中心業務現代化、優化人員派遣成本、提升AI能力、引進高價值珠寶貿易業務，構建一個更為多元及穩健的業務組合。本集團深信，上述各項策略舉措將會提升營運效率，並於下一個財政年度為股東創造可持續價值。

股息

董事局並不建議派付截至二零二五年十二月三十一日止年度的末期股息(二零二四年：無)。

指定為按公平值透過損益列賬的財務資產

投資說明

	二零二五年 千港元	二零二四年 千港元
香港非上市股本證券(FAFVTPL I)	—	—
總計	—	—

FAFVTPL I

於二零一九年，本集團以約2,000,000港元收購於香港註冊成立的非上市公司雲購有限公司(「雲購」)合共2,470股股份，佔雲購全部已發行股本約18%。

於二零二五年十二月三十一日，本集團持有2,470股股份，公平值為零。

財務回顧

本集團錄得截至二零二五年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔虧損約8,600,000港元，而截至二零二四年十二月三十一日止年度本公司擁有人應佔溢利約為17,500,000港元。該虧損乃主要由於收入減少以及計提了預期信貸虧損撥備所致。

本集團錄得截至二零二五年十二月三十一日止年度的預期信貸虧損撥備(淨額)約5,900,000港元(二零二四年：撥回預期信貸約8,800,000港元)。

收入

本集團的收入總額錄得減少約2,900,000港元，由截至二零二四年十二月三十一日止年度約80,700,000港元減少至截至二零二五年十二月三十一日止年度約77,900,000港元。

下表載列本集團截至二零二五年及二零二四年十二月三十一日止年度以業務性質劃分的收入分析：

	截至二零二五年 十二月三十一日止年度		截至二零二四年 十二月三十一日止年度	
	千港元	%	千港元	%
外包呼入客戶聯絡服務	12,781	16.4%	16,174	20%
人員派遣服務	54,102	69.5%	52,638	65.2%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	2,797	3.6%	5,204	6.5%
系統及軟件業務	8,173	10.5%	6,710	8.3%
收入	77,853	100%	80,726	100%

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務收入由截至二零二四年十二月三十一日止年度約16,200,000港元減少至截至二零二五年十二月三十一日止年度約12,800,000港元。收入減少主要是由於人員派遣服務需求減少。

人員派遣服務

人員派遣服務分部收入由截至二零二四年十二月三十一日止年度約52,600,000港元增加至截至二零二五年十二月三十一日止年度約54,100,000港元。收入增加主要由於人員派遣服務需求增加。

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務的收入由截至二零二四年十二月三十一日止年度約5,200,000港元減少至截至二零二五年十二月三十一日止年度約2,800,000港元。收入減少主要由於客戶聯絡服務中心及服務中心設備管理服務需求減少。

系統及軟件業務

截至二零二五年十二月三十一日止年度，本集團分別錄得系統及軟件許可及銷售的收入約5,000,000港元(二零二四年：約4,500,000港元)、系統維護收入約3,200,000港元(二零二四年：約2,200,000港元)。

分部業績及毛利率

下表載列本集團分別截至二零二五年及二零二四年十二月三十一日止年度按業務單元劃分的分部業績及毛利率分析：

	截至二零二五年		截至二零二四年	
	十二月三十一日止年度	十二月三十一日止年度	十二月三十一日止年度	十二月三十一日止年度
	千港元	毛利率%	千港元	毛利率%
外包呼入客戶聯絡服務	809	6.3%	1,345	8.3%
人員派遣服務	4,392	8.1%	5,019	9.5%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	424	15.2%	1,134	21.8%
系統及軟件業務	3,973	48.6%	2,789	41.6%
分部業績	<u>9,598</u>	<u>12.3%</u>	<u>10,287</u>	<u>12.7%</u>

本集團的毛利百分比由截至二零二四年十二月三十一日止年度約12.7%下降至截至二零二五年十二月三十一日止年度約12.3%。分部業績及毛利率整體下降主要是由於截至二零二五年十二月三十一日止年度，外包呼入客戶聯絡服務、人員派遣服務及客戶聯絡服務中心設備管理服務毛利減少。

外包呼入客戶聯絡服務

外包呼入客戶聯絡服務的毛利率由截至二零二四年十二月三十一日止年度約8.3%下降至截至二零二五年十二月三十一日止年度約6.3%。毛利率下降主要是由於對外包呼入客戶聯絡服務的需求減少，以及預期信貸虧損增加所致。

人員派遣服務

人員派遣服務的毛利率由截至二零二四年十二月三十一日止年度約9.5%減少至截至二零二五年十二月三十一日止年度約8.1%。毛利率減少主要是由於人員派遣服務的高毛利項目數量減少。

客戶聯絡服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率由截至二零二四年十二月三十一日止年度約21.8%下跌至截至二零二五年十二月三十一日止年度約15.2%。毛利率下跌主要是由於對客戶聯絡服務中心設備管理服務的需求下降。

系統及軟件業務

系統及軟件業務服務的毛利率由截至二零二四年十二月三十一日止年度約41.6%增加至截至二零二五年十二月三十一日止年度約48.6%。毛利率增加主要是由於系統及軟件銷售需求增加。

其他收益－淨額

本集團於二零二五年十二月三十一日止年度並無錄得其他收益淨額(二零二四年：收益13,500,000港元)。二零二四年的其他收益主要包括出售VAX的財務影響。

開支

於回顧年度，僱員福利開支由截至二零二四年十二月三十一日止年度約78,000,000港元減少至截至二零二五年十二月三十一日止年度約74,000,000港元。僱員福利開支減少主要是由於聘請了更少僱員所致。

本集團錄得其他經營開支約12,400,000港元(二零二四年：約3,700,000港元)。其他經營開支主要包括核數師薪酬、外包開支、保險、法律及專業開支、租金及差响、維修及維護、分包開支、電話開支、差旅、酬酢、公共設施開支及預期信貸虧損撥備。其他經營開支對銷售比率由截至二零二四年十二月三十一日止年度約4.5%增加至截至二零二五年十二月三十一日止年度約16.0%。其他經營開支增加主要是由於於截至二零二五年十二月三十一日止年度，預期信貸虧損淨增加約5,900,000港元(二零二四年：撥回預期信貸虧損8,800,000港元)。

本集團的折舊與攤銷開支由截至二零二四年十二月三十一日止年度約3,300,000港元輕微增加至截至二零二五年十二月三十一日止年度約3,400,000港元。折舊與攤銷開支增加主要是由於使用權資產增加。

本公司擁有人應佔溢利／(虧損)

本集團的本公司擁有人應佔溢利由截至二零二四年十二月三十一日止年度約17,500,000港元減少至截至二零二五年十二月三十一日止年度擁有人應佔虧損約8,600,000港元。本公司擁有人應佔虧損主要是由於收入減少以及預期信貸虧損撥備增加。

外匯風險

於回顧年度，本集團產生收入的業務絕大部分以港元(本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣)進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

或然負債及資本承擔

於二零二五年十二月三十一日，本集團並無重大或然負債(二零二四年：無)。於二零二五年十二月三十一日，財務報表中並無尚未償還但未計提撥備的資本承擔(二零二四年：無)。

買賣協議完成

茲提述(i)本公司與Jumbo Growth Trading Limited(「要約人」)聯合刊發的日期為二零二六年一月十九日的公佈(「規則3.5公佈」)，內容有關(其中包括)要約人無條件購買本公司股本中210,000,000股每股面值0.01港元的股份(「待售股份」，各為一股「股份」)，以及德林證券(香港)有限公司代表要約人作出強制性無條件現金要約以收購全部已發行股份(除要約人、蕭文安先生及彼等任何一方一致行動人士已擁有及／或同意收購者外)(「要約」)；(ii)要約人與本公司為澄清規則3.5公佈內若干事宜而刊發的日期為二零二六年一月二十三日的聯合公佈；(iii)要約人與本公司聯合刊發的日期為二零二六年二月二十七日的綜合要約及回覆文件，內容有關要約；及(iv)本公司與要約人聯合刊發的日期為二零二六年三月二十日的公佈，內容有關要約截止。

本公司獲要約人通知，於二零二六年一月十二日(交易時段後)，萬峰企業有限公司(作為賣方)及要約人訂立買賣協議(「買賣協議」)，據此，要約人無條件同意收購及賣方無條件同意出售待售股份，總代價為57,960,000港元(相當於每股待售股份0.276港元)。待售股份相當於本公司於規則3.5公佈日期全部已發行股本約71.04%。

其後，於二零二六年一月十四日，本公司獲要約人進一步通知，買賣協議的所有先決條件均已達成，而待售股份的買賣於二零二六年一月十四日完成。根據收購守則規則26.1，於完成後，要約人須提出要約。

所持重大投資、附屬公司的重大收購及出售以及未來重大投資或資本資產計劃

除本公佈所披露者外，於二零二五年十二月三十一日，本集團並無持有重大投資，於年內亦概無附屬公司的重大收購及出售。於二零二五年十二月三十一日，概無重大投資或資本資產計劃。

購買、出售或贖回本公司上市證券

截至二零二五年十二月三十一日止年度，本公司並無贖回其任何上市證券，且本公司及其任何附屬公司概無購買或出售任何本公司上市證券。

財務報表審閱

本公司審核委員會(由獨立非執行董事黃錦泰先生(主席)、鄺玉瑩女士及曾莉梅女士組成)已審閱本集團截至二零二五年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績。

國衛會計師事務所有限公司的工作範圍

本集團的核數師國衛會計師事務所有限公司已就本初步公佈中所載本集團截至二零二五年十二月三十一日止年度的綜合財務狀況表、綜合損益及其他全面收入表及相關附註所列數字與本集團該年度的綜合財務報表所列載數額核對一致。國衛會計師事務所有限公司就此執行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而進行的核證聘用，因此國衛會計師事務所有限公司並未對本初步公佈發出任何核證。

企業管治

截至二零二五年十二月三十一日止年度，本公司已遵守GEM上市規則附錄C1中企業管治守則(「守則」)載列的所有守則條文。

本公司繼續提高對操守及其業務增長適當的企業管治慣例，不時檢討及改善該等慣例，確保業務活動及決策程序根據國際最佳慣例受到適當及審慎地監管。

董事承認彼等須負責編製截至二零二五年十二月三十一日止年度的年度財務報表的責任，且各董事根據彼等的既定職權範圍參與本公司營運及為本公司的成功作出貢獻。

董事進行證券交易之操守守則

本公司已採納一套董事進行證券交易之操守守則，其條款不遜於GEM上市規則第5.48至第5.67條所載的交易規定準則。經向董事作出具體查詢後，全體董事確認，彼等截至二零二五年十二月三十一日止年度均遵守董事進行證券交易的規定準則。

致謝

董事局謹藉此機會，對於本集團管理層及員工的竭誠盡責、勤勉投入，以及對於股東、供應商、客戶及銀行方面的不斷支持，致以由衷謝意。

承董事局命
易通訊集團有限公司
主席兼執行董事
蕭文安

香港，二零二六年三月二十四日

於本公佈日期，本公司執行董事為蕭文安先生；及本公司獨立非執行董事為黃錦泰先生、鄺玉瑩女士及曾莉梅女士。

本公佈由刊登之日起最少七日於聯交所網站www.hkexnews.hk「最新上市公司公告」網頁內及於本公司網站www.etsgroup.com.hk刊載。